

Tisztelt Hölgyem, Uram!

Mint azt Ön is tapasztalta, a lapot terjesztő cég, a Médialog működési zavarai következtében nem volt képes megfelelően ellátni a feladatát az elmúlt két-három hétben, ezért a lap terjesztésében súlyos fennakadások, elmaradások történtek. Sajnos nem létezik másik terjesztő cég, ezért nincs lehetőségünk nekünk kiválasztani a megfelelő terjesztőt, így együtt kell élnünk annak működési zavarai is – egyelőre.

Viszont természetesen azt sikerült kikényszerítenünk, hogy megkárosított előfizetőinket a terjesztő cég kárpótolja, így azon lapokért, amelyet nem, vagy nem megfelelő időben kaptak meg, nem kell előfizetési díjat fizetniük. Azonban ezt csak úgy tudjuk érvényesíteni, ha valamelyik megadott elérhetőségünkön visszajeleznek nekünk, hogy hány napon nem kaptak időben vagy egyáltalán lapot. Visszajelzésük alapján a hiányzó napokra eső előfizetési díjat (napi 105 FT.) postai úton feladjuk Önnek.

Bízunk benne, hogy e kínos ügy rendezése meglepedéssel tölti el Önt és előfizetését a jövőben is fenntartja, hiszen a működési probléma időközben folyamatosan rendeződik és a terjesztés a közeljövőben újra a régi színvonalon folytatódik.

Telefon: 476- 21- 76, 476- 21- 13, 476-21-99

E-mail: terjesztes@mno.hu

Fax: 476-21-26

Budapest, 2012. március 27.

Tisztelettel:

Nemzet Lap- és Könyvkiadó Kft.